



CANCOM AHP ENTERPRISE CLOUD

Digital Workspace: Retail

Der Strukturwandel im Einzelhandel ist im vollen Gange. Dieser Umstand ist vor allem dem wachsenden Onlinehandel geschuldet. Laut aktuellen Studien shoppen bereits 73% der deutschen Internetnutzer im Netz. Aber das ist nicht alles. Der moderne Kunde will mehr wissen, sich über das gewünschte Produkt austauschen und hinterher gezielt entscheiden, über welchen Kanal er den Kauf abwickelt. Es geht nicht darum, was man kauft. Es geht darum, wie man etwas kauft. Umso wichtiger wird es für stationäre Einzelhändler, die Mehrwerte ihrer Produkte und Dienstleistungen klar, deutlich und transparent zu kommunizieren, um ihren Kunden und

Mitarbeitern ein besonders Käuferlebnis zu bieten, das Begeisterung weckt. Im Zuge der digitalen Transformation haben stationäre Einzelhändler etliche Möglichkeiten, diesen Anforderungen gerecht zu werden. Hierbei spielt die Unternehmens-IT eine tragende Rolle. Um sowohl Ihre Mitarbeiter für die Zukunft im digitalen Zeitalter zu rüsten als auch die Komplexität des Arbeitsplatzmanagements zu reduzieren, haben wir den Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud entwickelt, der es ermöglicht, eine Vielzahl an Arbeitsplatzszenarien im Einzelhandel zu realisieren.

PLAN.
BUILD.
PERFORM.

CANCOM

Eine Branche. Viele Szenarien.

01



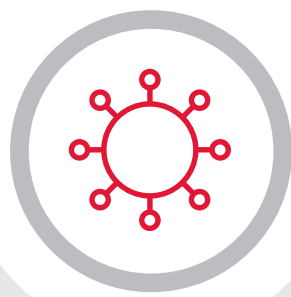
Gesteigerte Business-Agilität

Die nationale und internationale Verteilung von Geschäftsaktivitäten geht mit einer global aufgestellten IT-Infrastruktur einher. Das Management dezentraler IT-Systeme ist jedoch komplex, denn die Anforderungen der Mitarbeiter unterscheiden sich zum Teil stark. Um diese Herausforderungen zu meistern, kommt es auf zwei wesentliche Bausteine an – Zentralisierung und Standardisierung. Mithilfe des digitalen Arbeitsplatzes auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud unterstützen Sie Ihre IT-Abteilung dabei, allen Anforderungen gerecht zu werden.

Digital Workspace - Mehrwert:

- Mit der CANCOM AHP Enterprise Cloud können neue Märkte kosteneffizient mit einem digitalen Arbeitsplatz ausgestattet werden, wodurch sie relativ zügig erschlossen werden können.
- Auch neue Mitarbeiter können in nur wenigen Stunden und neue Standorte in nur wenigen Tagen mit einem digitalen Arbeitsplatz ausgestattet werden. Die Vorteile: Ressourceneffizienz bei einem einheitlichen Standard hinsichtlich der IT-Arbeitsplätze.
- Da der digitale Arbeitsplatz für jeden Mitarbeiter zentral ausgerollt und individualisiert werden kann, werden IT Prozesse verschlankt. Ihre IT kann durch die gewonnene Zeit beispielsweise Ihre Digitalisierungsoffensive besser unterstützen.

02



Verbesserte IT-Agilität

Gerade bei Szenarien wie Multisite Management, Expansionen und Disaster Recovery sind Einzelhändler auf ihre IT angewiesen. Dies ist dem Umstand geschuldet, dass IT-Prozesse eine wichtige Basis für reibungslose Geschäftsabläufe und damit letztlich auch für die Wertschöpfung in Unternehmen sind. Denn es gilt: die richtige Applikation muss zur richtigen Zeit der richtigen Person zur Verfügung stehen. Mit einem digitalen Arbeitsplatz auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud sind Sie in der Lage, genau diesen Anforderungen gerecht zu werden.

Digital Workspace - Mehrwert:

- Multisite Management: Mithilfe der CANCOM AHP Enterprise Cloud kann Ihre IT mit einem einzigen Automationssystem die Digital Workspace Umgebung über mehrere Standorte und Infrastrukturen hinweg skalieren und neue Software-Updates oder -Patches automatisiert bereitstellen.
- Expansionen: Mit der CANCOM AHP Enterprise Cloud schaffen Sie zügig einen einheitlichen IT-Standard und reduzieren so Ihr Expansionsrisiko. Denn digitale Arbeitsplätze an nationalen und internationalen Standorten können schnell und kosteneffizient zur Verfügung gestellt werden.
- Disaster Recovery: Im Falle einer Geschäftsunterbrechung kann Ihre IT die CANCOM AHP Enterprise Cloud auch über eine alternative Infrastruktur bereitstellen. So haben Mitarbeiter immer einen Zugriff auf ihren digitalen Arbeitsplatz.



03



Ganzheitlicher Datenschutz

Auch im Einzelhandel spielt die Sicherheit von unternehmens- und finanzkritischen Daten eine zentrale Rolle. Hierbei gilt, die Daten eines administrativen Arbeitsplatzes in den Verwaltungen genauso gut zu schützen wie die Daten eines Kassensystem-Arbeitsplatzes direkt am „Point-of-Sale“. Die Bereitstellung eines konzernweiten Sicherheitskonzeptes, über alle Job-Rollen hinweg, stellt jedoch eine Herausforderung dar. Mithilfe der CANCOM AHP Enterprise Cloud sind Sie in der Lage, das Sicherheitsniveau Ihres digitalen Arbeitsplatzes signifikant zu steigern.

Digital Workspace - Mehrwert:

- Da der digitale Arbeitsplatz auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Ihren Mitarbeitern über ein Rechenzentrum zugänglich gemacht wird, genießen Ihre Daten und Applikationen einen besonderen Schutz.
- Die CANCOM AHP Enterprise Cloud ermöglicht es Ihrer IT-Abteilung auch, die Sicherheitseinstellungen und Konfigurationen Ihres digitalen Arbeitsplatzes zentral zu steuern und rollenbasiert zu managen.
- Optional können Sie sich auch für eine Zwei-Faktor-Authentifizierung oder eine Zugangskarte als Zugangsschlüssel für den digitalen Arbeitsplatz entscheiden. Der Vorteil hierbei ist, dass der Mitarbeiter-Zugriff auf Daten & Applikationen somit noch sicherer wird.

04



Stationäre Erlebniswelten

Die Einführung eines modernen, digitalen Arbeitsplatzes gilt als Dreh- und Angelpunkt jeder Digitalisierungsstrategie. Dies ist wichtig insofern, als dass Mitarbeiter die Digitalisierung an ihrem eigenen Arbeitsplatz erleben müssen, um in der Lage zu sein, selber digitale Dienstleistungen, Produkte oder Geschäftsmodelle zu leben. Sobald der digitale Arbeitsplatz als integrativer Teil des Unternehmens wahrgenommen wird, können weitere intelligente Lösungen wie z.B. stationäre Erlebniswelten geschaffen werden.

Digital Workspace - Mehrwert:

- Digital Signage: Durch das Sender-Empfänger-Modell können intelligente Bildschirme im Laden mit den mobilen Endgeräten der Kunden kommunizieren. So können Kunden beispielsweise schon beim Betreten des Ladens automatisch begrüßt und über aktuelle Angebote informiert werden.
- Location-based Services: Läden lassen sich auch mit Beacons (Bluetooth Low Energy Sender) ausstatten, wodurch der genaue Standort eines Kunden mithilfe eines Smartphones bestimmt werden kann - in Echtzeit. So können Kunden sich über eine Map zu den von ihnen gesuchten Produkten bzw. Interessen im Laden navigieren lassen.
- Remote Expert / Remote Promoter: Sie können Ihre Kunden auch im Rahmen einer virtuellen Interaktion oder Videokonferenz mit Ihren Verkaufsspezialisten verbinden.

Mit dem digitalen Arbeitsplatz verwandelt sich die Welt in Ihr Büro.

Die Globalisierung hat die Internationalisierung von Unternehmen rasant beschleunigt – Großunternehmen erschließen immer mehr Märkte, Hidden Champions des Mittelstandes entdecken Schwellenländer zunehmend für sich und Start-Ups setzen bei ihrer Gründung vermehrt auf eine internationale Ausrichtung.

In diesem Kontext können Unternehmen nur konkurrenzfähig bleiben, wenn sie eine ganzheitliche Strategie im Bereich der Digitalisierung umsetzen. Dafür ist die Einführung eines digitalen Arbeitsplatzes von zentraler Bedeutung.

CANCOM AHP Enterprise Cloud: Ihr Digital Workspace

Mit dem Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud stellt CANCOM Ihnen bereits heute einen schlüsselfertigen, digitalen Arbeitsplatz mit einem sicheren zeit-, orts- und endgeräteunabhängigen Zugriff auf alle unternehmensspezifischen Applikationen und Unternehmensdaten zur Verfügung.

So können alle Arbeitsanforderungen und -szenarien Ihrer Mitarbeiter individuell und flexibel umgesetzt werden.

Bessere Mitarbeiterproduktivität

Zusätzlich können Communication & Collaboration Lösungen von Microsoft, Cisco oder IBM einfach und flexibel in die CANCOM AHP Enterprise Cloud integriert werden und so sowohl die unternehmensweite Zusammenarbeit zwischen Ihren Mitarbeitern als auch die überbetriebliche Zusammenarbeit mit Ihren Partnern und Kunden vereinfachen. Dies fördert nicht nur die Produktivität Ihrer Mitarbeiter, sondern auch die Ihres gesamten Unternehmens.

Höhere Business- & IT-Agilität

Durch den hohen Automatisierungsgrad der CANCOM AHP Enterprise Cloud haben Sie die Möglichkeit, Unternehmensstrategien und neue Business Anforderungen

kosteneffizient umzusetzen. Beispielsweise können Mitarbeiter in wenigen Minuten statt Tagen und Standorte in wenigen Tagen statt Wochen mit einem Digital Workspace ausgestattet werden. Auch internationale Märkte lassen sich schnell und flexibel erschließen.

Sicherheit hat oberste Priorität

Dabei wird die Sicherheit zu keinem Zeitpunkt vernachlässigt. Denn neben einer höheren Flexibilität und Agilität erhalten Sie durch den integrierten „Secure by Design“-Ansatz der CANCOM AHP Enterprise Cloud einen sicheren digitalen Arbeitsplatz.

Der „Secure by Design“-Ansatz sorgt nicht nur für einen Schutz vor Industriespionage und Diebstahl Ihres geistigen Eigentums, sondern schützt auch Ihre personenbezogenen und unternehmenskritischen Daten. Somit können Ihre Sicherheits- und Compliance-Richtlinien einfacher umgesetzt und eingehalten werden.

Absolute Wahlfreiheit bei der Geolokation

„Besonders interessant für viele Kunden ist der Umstand, dass CANCOM sowohl On Premise als auch mit der CANCOM AHP Enterprise Cloud Off Premise Leistungen beziehungsweise eine Kombination daraus anbietet und so Kunden in unterschiedlichen Phasen ihrer Cloud-Entwicklung abholen und unterstützen kann“, sagt Dr. Henning Dransfeld, Manager Advisor, Digital Workspace Lead bei der Experton Group.

Erleben Sie den Digital Workspace live

Egal, welche Anforderungen Sie an den Arbeitsplatz von morgen haben – kontaktieren Sie uns. Gerne zeigen wir Ihnen auf, wie Sie mit uns schnell und einfach den Arbeitsplatz der Zukunft realisieren und damit einen deutlichen Mehrwert für den Geschäftserfolg Ihres Unternehmens schaffen können.



KONTAKT

ANSPRECHPARTNER DEUTSCHLAND

CANCOM AHP Enterprise Cloud Team

Telefon: +49 89 54054-5395

E-Mail: ahp@cancom.de

Internet: enterprise-cloud.cancom.de

ANSPRECHPARTNER ÖSTERREICH

Andreas Pflieger

Telefon: +43 676 83863-6123

E-Mail: andreas.pflieger@cancom.at

Internet: enterprise-cloud.cancom.at