



CANCOM AHP ENTERPRISE CLOUD

Digital Workspace: Gesundheitswesen

In der Krankenhauslandschaft zeichnen sich nicht nur organisatorische, sondern auch technologische Veränderungen ab. Hierbei spielt das übergelagerte Thema „Digitalisierung“, aber auch Themen wie „Cloud Computing“ und „Big Data“, eine immer wichtigere Rolle.

Zudem sehen sich Krankenhäuser einem wachsenden Wettbewerb um Patienten ausgesetzt. In diesem Zusammenhang wird nicht nur die fachliche Kompetenz der Kliniken immer wichtiger, sondern auch eine moderne Diagnostik mit Elektronik auf dem neuesten Stand der Technik.

Im Zuge der digitalen Transformation haben Krankenhäuser die Möglichkeiten, diesen Anforderungen gerecht zu werden. Beispielsweise ermöglicht die Digitalisierung nicht nur Effizienzgewinne hinsichtlich des Behandlungsprozesses, sondern

auch die Steigerung der Behandlungsqualität.

Eine zunehmende Digitalisierung steigert jedoch auch die Abhängigkeit von der IT und das grundsätzliche Risiko, Ziel von Angriffen zu werden. Dies ist besonders kritisch in Bezug auf sensible Daten, vor allem, wenn es sich um personenbezogene Daten handelt.

Die Digitalisierung stellt die IT-Abteilungen von Kliniken somit vor große Herausforderungen. Um sowohl Klinikmitarbeiter für die Zukunft im digitalen Zeitalter zu rüsten als auch die Komplexität des Arbeitsplatzmanagements zu reduzieren, haben wir den Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud entwickelt, der es ermöglicht, eine Vielzahl an Arbeitsplatzszenarien im Gesundheitswesen zu realisieren.

**PLAN.
BUILD.
PERFORM.**

CANCOM

Eine Branche. Viele Szenarien.

01



Vertrauliche Patientendaten

Auch im Gesundheitswesen spielt die Sicherheit von unternehmenskritischen und personenbezogenen Daten eine zentrale Rolle – ungeachtet dessen, um welchen Arbeitsplatz es sich handelt. In diesem Zusammenhang stellt die Bereitstellung eines konzernweiten Sicherheitskonzeptes, über alle Job-Rollen hinweg, eine Herausforderung dar. Mithilfe eines digitalen Arbeitsplatzes auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud sind Sie in der Lage, das Sicherheitsniveau Ihrer Klinik signifikant zu steigern.

Digital Workspace - Mehrwert:

- Da der digitale Arbeitsplatz Ihren Mitarbeitern über ein Rechenzentrum zugänglich gemacht wird, genießen Ihre sensiblen Daten und Applikationen einen besonderen Schutz.
- Der „Secure by Design“-Ansatz der CANCOM AHP Enterprise Cloud schützt speziell personenbezogene Daten, sensible Patienteninformationen und klinische Versuchsdaten. So können beispielsweise die HIPAA/HITECH-Compliance-Standards eingehalten werden.
- Mit dem digitalen Arbeitsplatz erhöhen Sie auch den Benutzerkomfort Ihrer Mitarbeiter. Diese sind somit nämlich in der Lage, sicher auf z.B. elektronische Patientenakten & Krankenhaussoftware zuzugreifen – und das zeit-, orts- und endgeräteunabhängig.

02



Mobiles klinisches Arbeiten

Gesundheitsdienstleister möchten ihren Patienten den bestmöglichen Service bieten. Schließlich fördert es die Genesung. Und nicht zuletzt tragen zufriedene Patienten zum guten Ruf eines Hauses bei. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, setzen Gesundheitsdienstleister zunehmend auf das mobile klinische Arbeiten. Mit einem digitalen Arbeitsplatz auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud können Sie mobile Arbeitsplatzkonzepte zügig umsetzen und so einen echten Mehrwert für Ihre Patienten schaffen.

Digital Workspace - Mehrwert:

- Mithilfe eines digitalen Arbeitsplatzes kann der behandelnde Arzt orts- und zeitunabhängig relevante Patientendaten über ein mobiles Endgerät einsehen und bearbeiten. So können klinische Arbeitsabläufe verbessert werden.
- Durch das mobile, klinische Arbeiten ist der behandelnde Arzt auch in der Lage, Patienten da zu behandeln, wo sie sich gerade befinden (Stichwort: mobile Visite). Dadurch kann auch das Patienten-Engagement gesteigert werden.
- Die CANCOM AHP Enterprise Cloud ermöglicht zudem, die Sicherheitseinstellungen des digitalen Arbeitsplatzes zentral zu steuern und rollenbasiert zu managen, wodurch der Zugriff auf sensible Daten beschränkt und die Compliance-Richtlinien eingehalten werden können.



03



Verbesserte IT-Agilität

Gerade bei Szenarien wie Multisite Management, Expansionen und Disaster Recovery sind Krankenhäuser auf ihre IT angewiesen. Dies ist dem Umstand geschuldet, dass IT-Prozesse eine wichtige Basis für reibungslose Geschäftsabläufe und damit letztlich auch für die Wertschöpfung sind. Denn es gilt: die richtige Applikation muss zur richtigen Zeit der richtigen Person zur Verfügung stehen. Mit einem digitalen Arbeitsplatz auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud sind Sie in der Lage, diesen Anforderungen gerecht zu werden.

Digital Workspace - Mehrwert:

- Multisite Management: Mithilfe der CANCOM AHP Enterprise Cloud kann Ihre IT mit einem einzigen Image-Management die Umgebung über mehrere Standorte und Infrastrukturen hinweg skalieren und neue Software-Updates oder -Patches automatisiert bereitstellen.
- Expansionen: Innerhalb M&As ist die Zusammenlegung der IT-Systeme der geschäftskritische Faktor. Mit der CANCOM AHP Enterprise Cloud schaffen Sie im Handumdrehen einen einheitlichen IT-Standard und reduzieren so Ihr M&A Risiko.
- Disaster Recovery: Im Falle einer Geschäftsunterbrechung kann Ihre IT die CANCOM AHP Enterprise Cloud schnell & einfach über eine alternative Infrastruktur bereitstellen. So haben Ihre Mitarbeiter zu jeder Zeit einen Zugriff auf ihren digitalen Arbeitsplatz.

04



Location-based Services

Die Einführung eines modernen, digitalen Arbeitsplatzes gilt als Dreh- und Angelpunkt jeder Digitalisierungsstrategie.

Sobald der digitale Arbeitsplatz nämlich als integrativer Teil des Unternehmens wahrgenommen wird, können weitere intelligente Lösungen wie z.B. standortbezogene Dienste (engl. Location-based Services) gewinnbringend eingesetzt werden.

Digital Workspace - Mehrwert:

- Asset Tracking: Durchschnittlich verwenden Krankenhausmitarbeiter jeden Tag 1 Stunde damit, Assets wie Krankbetten, Rollstühle und medizinische Geräte zu lokalisieren. Die Assets lassen sich jedoch mit Beacons (Bluetooth Low Energy Sender) ausstatten, wodurch ihr genauer Standort in Echtzeit bestimmt werden kann – dies bringt eine enorme Zeitersparnis mit sich.
- Inhouse-Lokalisierung: Auch Einrichtungen können mit Beacons ausgestattet werden. Über Apps (z.B. SaveMe) können Nutzer so Alarme und Hilferufe senden.
- Indoor Navigation: Beacons oder Lichttechnologie können Patienten und ihre Angehörigen auch bei der Orientierung in der Gesundheitseinrichtung unterstützen. Über ihre mobilen Endgeräte sind sie so beispielsweise in der Lage, Point of Interests wie z.B. Behandlungsräume schneller zu finden.

Mit dem digitalen Arbeitsplatz verwandelt sich die Welt in Ihr Büro.

Die Globalisierung hat die Internationalisierung von Unternehmen rasant beschleunigt – Großunternehmen erschließen immer mehr Märkte, Hidden Champions des Mittelstandes entdecken Schwellenländer zunehmend für sich und Start-Ups setzen bei ihrer Gründung vermehrt auf eine internationale Ausrichtung.

In diesem Kontext können Unternehmen nur konkurrenzfähig bleiben, wenn sie eine ganzheitliche Strategie im Bereich der Digitalisierung umsetzen. Dafür ist die Einführung eines digitalen Arbeitsplatzes von zentraler Bedeutung.

CANCOM AHP Enterprise Cloud: Ihr Digital Workspace

Mit dem Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud stellt CANCOM Ihnen bereits heute einen schlüsselfertigen, digitalen Arbeitsplatz mit einem sicheren zeit-, orts- und endgeräteunabhängigen Zugriff auf alle unternehmensspezifischen Applikationen und Unternehmensdaten zur Verfügung.

So können alle Arbeitsanforderungen und -szenarien Ihrer Mitarbeiter individuell und flexibel umgesetzt werden.

Bessere Mitarbeiterproduktivität

Zusätzlich können Communication & Collaboration Lösungen von Microsoft, Cisco oder IBM einfach und flexibel in die CANCOM AHP Enterprise Cloud integriert werden und so sowohl die unternehmensweite Zusammenarbeit zwischen Ihren Mitarbeitern als auch die überbetriebliche Zusammenarbeit mit Ihren Partnern und Kunden vereinfachen. Dies fördert nicht nur die Produktivität Ihrer Mitarbeiter, sondern auch die Ihres gesamten Unternehmens.

Höhere Business- & IT-Agilität

Durch den hohen Automatisierungsgrad der CANCOM AHP Enterprise Cloud haben Sie die Möglichkeit, Unternehmensstrategien und neue Business Anforderungen

kosteneffizient umzusetzen. Beispielsweise können Mitarbeiter in wenigen Minuten statt Tagen und Standorte in wenigen Tagen statt Wochen mit einem Digital Workspace ausgestattet werden. Auch internationale Märkte lassen sich schnell und flexibel erschließen.

Sicherheit hat oberste Priorität

Dabei wird die Sicherheit zu keinem Zeitpunkt vernachlässigt. Denn neben einer höheren Flexibilität und Agilität erhalten Sie durch den integrierten „Secure by Design“-Ansatz der CANCOM AHP Enterprise Cloud einen sicheren digitalen Arbeitsplatz.

Der „Secure by Design“-Ansatz sorgt nicht nur für einen Schutz vor Industriespionage und Diebstahl Ihres geistigen Eigentums, sondern schützt auch Ihre personenbezogenen und unternehmenskritischen Daten. Somit können Ihre Sicherheits- und Compliance-Richtlinien einfacher umgesetzt und eingehalten werden.

Absolute Wahlfreiheit bei der Geolokation

„Besonders interessant für viele Kunden ist der Umstand, dass CANCOM sowohl On Premise als auch mit der CANCOM AHP Enterprise Cloud Off Premise Leistungen beziehungsweise eine Kombination daraus anbietet und so Kunden in unterschiedlichen Phasen ihrer Cloud-Entwicklung abholen und unterstützen kann“, sagt Dr. Henning Dransfeld, Manager Advisor, Digital Workspace Lead bei der Experton Group.

Erleben Sie den Digital Workspace live

Egal, welche Anforderungen Sie an den Arbeitsplatz von morgen haben – kontaktieren Sie uns. Gerne zeigen wir Ihnen auf, wie Sie mit uns schnell und einfach den Arbeitsplatz der Zukunft realisieren und damit einen deutlichen Mehrwert für den Geschäftserfolg Ihres Unternehmens schaffen können.



KONTAKT

ANSPRECHPARTNER DEUTSCHLAND

CANCOM AHP Enterprise Cloud Team

Telefon: +49 89 54054-5395

E-Mail: ahp@cancom.de

Internet: enterprise-cloud.cancom.de

ANSPRECHPARTNER ÖSTERREICH

Andreas Pflieger

Telefon: +43 676 83863-6123

E-Mail: andreas.pflieger@cancom.at

Internet: enterprise-cloud.cancom.at