



CANCOM AHP ENTERPRISE CLOUD

Digital Workspace: Tourismus

Die Digitalisierung wird die Tourismusbranche in den nächsten Jahrzehnten grundlegend revolutionieren. So gehen Experten davon aus, dass in Zukunft die „Customer Journey“ komplett digitalisiert sein wird.

Durch digitale Technologien sind Tourismusunternehmen in der Lage, maßgeschneiderte Angebote für ihre Kunden zu entwickeln. Dadurch können Kundenerlebnisse nicht nur persönlicher, sondern auch komfortabler gestaltet werden. In diesem Zusammenhang stellt die Bündelung der Datenflut und die Vernetzung der online und offline Welten die größte Herausforderung dar. Zudem erfordert es Investitionen, um die digitalen und analogen Momente des Gästekontaktes zu identifizieren und den Service-Prozess entlang der gesamten Customer Journey zu optimieren – über alle Kanäle hinweg.

Im Vorteil sind somit Unternehmen, die einerseits die Möglichkeiten der Digitalisierung für sich zu nutzen wissen, andererseits aber auch die Herausforderungen des digitalen Wandels aktiv annehmen.

In diesem Kontext können Unternehmen nur konkurrenzfähig bleiben, wenn sie eine ganzheitliche Strategie im Bereich der Digitalisierung umsetzen. Dafür ist die Einführung eines digitalen Arbeitsplatzes von zentraler Bedeutung.

Um sowohl Ihre Mitarbeiter für die Zukunft im digitalen Zeitalter zu rüsten, als auch die Komplexität des Arbeitsplatzmanagements zu reduzieren, haben wir den Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud entwickelt, der es ermöglicht, eine Vielzahl an Arbeitsplatzszenarien in der Tourismusbranche zu realisieren.

**PLAN.
BUILD.
PERFORM.**

CANCOM

Eine Branche. Viele Szenarien.

01



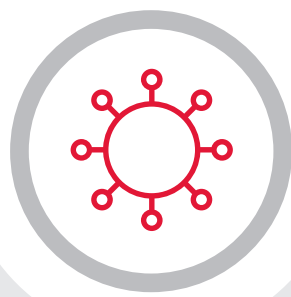
Gesteigerte Business-Agilität

Die nationale und internationale Verteilung von Geschäftsaktivitäten geht mit einer global aufgestellten IT-Infrastruktur einher. Das Management dezentraler IT-Systeme ist jedoch komplex, denn die Anforderungen der Mitarbeiter unterscheiden sich zum Teil stark. Um diese Herausforderungen zu meistern, kommt es auf zwei wesentliche Bausteine an – Zentralisierung und Standardisierung. Mit Hilfe des digitalen Arbeitsplatzes auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud unterstützen Sie Ihre IT-Abteilung dabei, allen Anforderungen gerecht zu werden.

Digital Workspace - Mehrwert:

- Mit einem digitalen Arbeitsplatz auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern auch einen sicheren zeit-, orts- und endgeräteunabhängigen Zugriff auf alle relevanten Unternehmensdaten und -applikationen.
- Mithilfe der CANCOM AHP Enterprise Cloud können Sie neue Mitarbeiter in nur wenigen Stunden, und neue Standorte in nur wenigen Tagen, mit einem digitalen Arbeitsplatz ausstatten.
- Da der digitale Arbeitsplatz für jeden Mitarbeiter zentral ausgerollt und individualisiert werden kann, werden IT Prozesse verschlankt. Ihre IT kann durch die gewonnene Zeit beispielsweise Ihre Digitalisierungsoffensive besser unterstützen.

02



Verbesserte IT-Agilität

Bei Szenarien wie Zweigstellen Management, Expansionen und Business Continuity sind Unternehmen auf ihre IT angewiesen. Dies ist dem Umstand geschuldet, dass IT-Prozesse eine wichtige Basis für reibungslose Geschäftsabläufe und damit letztlich auch für die Wertschöpfung in Unternehmen sind. Denn es gilt: die richtige Applikation muss zur richtigen Zeit der richtigen Person zur Verfügung stehen. Mit einem digitalen Arbeitsplatz auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud sind Sie in der Lage, genau diesen Anforderungen gerecht zu werden.

Digital Workspace - Mehrwert:

- Zweigstellen Management: Mithilfe der CANCOM AHP Enterprise Cloud können Sie die digitale Arbeitsplatzumgebung über mehrere Standorte hinweg skalieren und neue Software-Updates oder -Patches automatisiert bereitstellen.
- Expansionen: Mit der CANCOM AHP Enterprise Cloud schaffen Sie zügig einen einheitlichen IT-Arbeitsplatz-Standard und reduzieren so Ihr Expansionsrisiko. Denn der digitale Arbeitsplatz kann nationalen und internationalen Standorten schnell und kosteneffizient zur Verfügung gestellt werden.
- Business Continuity: Durch die zentrale Bereitstellung eines digitalen Arbeitsplatzes haben Ihre Mitarbeiter in Ihren Tochterunternehmen oder Niederlassungen immer einen permanenten und sicheren Zugriff auf Daten und businesskritischen Applikationen – auch bei Geschäftsunterbrechungen.



03



Ganzheitlicher Datenschutz

Auch in der Tourismusbranche spielt die Sicherheit von unternehmens- und finanzkritischen Daten eine zentrale Rolle – ungeachtet dessen, um welchen Arbeitsplatz es sich handelt. Das Ziel ist es nämlich, Datendiebstähle frühzeitig zu unterbinden. In diesem Zusammenhang stellt die Bereitstellung eines konzernweiten Sicherheitskonzeptes, über alle Job-Rollen hinweg, eine Herausforderung dar. Mithilfe eines digitalen Arbeitsplatzes auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud sind Sie in der Lage, das Sicherheitsniveau Ihres Unternehmens signifikant zu steigern.

Digital Workspace - Mehrwert:

- Da der digitale Arbeitsplatz Ihren Mitarbeitern über ein Rechenzentrum zugänglich gemacht wird, genießen Ihre sensiblen Daten und Applikationen einen besonderen Schutz.
- Die CANCOM AHP Enterprise Cloud ermöglicht es Ihrer IT-Abteilung auch, die Sicherheitseinstellungen und Konfigurationen Ihres digitalen Arbeitsplatzes zentral zu steuern und rollenbasiert zu managen.
- Zusätzlich schützt der „Secure by Design“-Ansatz der CANCOM AHP Enterprise Cloud nicht nur die personenbezogenen und unternehmenskritischen Daten Ihres digitalen Arbeitsplatzes, sondern schützt diesen auch vor Datendiebstählen und Industriespionage.

04



Customer Experience

Die Einführung eines modernen, digitalen Arbeitsplatzes gilt als Dreh- und Angelpunkt jeder Digitalisierungsstrategie. Dies ist wichtig insofern, als dass Mitarbeiter die Digitalisierung an ihrem eigenen Arbeitsplatz erleben müssen, um im Zuge dessen in der Lage zu sein, selber digitale Dienstleistungen, Produkte oder Geschäftsmodelle zu leben. Sobald der digitale Arbeitsplatz als integrativer Teil des Unternehmens wahrgenommen wird, können weitere intelligente Lösungen wie z.B. standortbezogene Dienste (engl. Location-based Services) gewinnbringend eingesetzt werden.

Digital Workspace - Mehrwert:

- Die Customer Journey hat die höchste Priorität. Im Zuge dessen spielt das Omnichannel Marketing eine tragende Rolle. Hilfreich hierbei ist, wenn Unternehmen den Standort ihrer Kunden bestimmen können, um ihnen so relevante Angebote am POI/POS über ihr Smartphone zukommen zu lassen.
- Mithilfe von Lokalisierungstechnologien wie z.B. Beacons, Geofences, WLAN und Ton können solche standortbezogenen Dienste umgesetzt werden.
- Hält sich beispielsweise ein Hotel-Kunde in der Nähe des Gastronomiebereichs oder in der Nähe des Entertainmentbereichs auf, können Sie Push-Nachrichten mit Restaurantangeboten bzw. mit Angeboten für die Oper verschicken lassen.

Mit dem digitalen Arbeitsplatz verwandelt sich die Welt in Ihr Büro.

Die Globalisierung hat die Internationalisierung von Unternehmen rasant beschleunigt – Großunternehmen erschließen immer mehr Märkte, Hidden Champions des Mittelstandes entdecken Schwellenländer zunehmend für sich und Start-Ups setzen bei ihrer Gründung vermehrt auf eine internationale Ausrichtung.

In diesem Kontext können Unternehmen nur konkurrenzfähig bleiben, wenn sie eine ganzheitliche Strategie im Bereich der Digitalisierung umsetzen. Dafür ist die Einführung eines digitalen Arbeitsplatzes von zentraler Bedeutung.

CANCOM AHP Enterprise Cloud: Ihr Digital Workspace

Mit dem Digital Workspace auf Basis der CANCOM AHP Enterprise Cloud stellt CANCOM Ihnen bereits heute einen schlüsselfertigen, digitalen Arbeitsplatz mit einem sicheren zeit-, orts- und endgeräteunabhängigen Zugriff auf alle unternehmensspezifischen Applikationen und Unternehmensdaten zur Verfügung.

So können alle Arbeitsanforderungen und -szenarien Ihrer Mitarbeiter individuell und flexibel umgesetzt werden.

Bessere Mitarbeiterproduktivität

Zusätzlich können Communication & Collaboration Lösungen von Microsoft, Cisco oder IBM einfach und flexibel in die CANCOM AHP Enterprise Cloud integriert werden und so sowohl die unternehmensweite Zusammenarbeit zwischen Ihren Mitarbeitern als auch die überbetriebliche Zusammenarbeit mit Ihren Partnern und Kunden vereinfachen. Dies fördert nicht nur die Produktivität Ihrer Mitarbeiter, sondern auch die Ihres gesamten Unternehmens.

Höhere Business- & IT-Agilität

Durch den hohen Automatisierungsgrad der CANCOM AHP Enterprise Cloud haben Sie die Möglichkeit, Unternehmensstrategien und neue Business Anforderungen

kosteneffizient umzusetzen. Beispielsweise können Mitarbeiter in wenigen Minuten statt Tagen und Standorte in wenigen Tagen statt Wochen mit einem Digital Workspace ausgestattet werden. Auch internationale Märkte lassen sich schnell und flexibel erschließen.

Sicherheit hat oberste Priorität

Dabei wird die Sicherheit zu keinem Zeitpunkt vernachlässigt. Denn neben einer höheren Flexibilität und Agilität erhalten Sie durch den integrierten „Secure by Design“-Ansatz der CANCOM AHP Enterprise Cloud einen sicheren digitalen Arbeitsplatz.

Der „Secure by Design“-Ansatz sorgt nicht nur für einen Schutz vor Industriespionage und Diebstahl Ihres geistigen Eigentums, sondern schützt auch Ihre personenbezogenen und unternehmenskritischen Daten. Somit können Ihre Sicherheits- und Compliance-Richtlinien einfacher umgesetzt und eingehalten werden.

Absolute Wahlfreiheit bei der Geolokation

„Besonders interessant für viele Kunden ist der Umstand, dass CANCOM sowohl On Premise als auch mit der CANCOM AHP Enterprise Cloud Off Premise Leistungen beziehungsweise eine Kombination daraus anbietet und so Kunden in unterschiedlichen Phasen ihrer Cloud-Entwicklung abholen und unterstützen kann“, sagt Dr. Henning Dransfeld, Manager Advisor, Digital Workspace Lead bei der Experton Group.

Erleben Sie den Digital Workspace live

Egal, welche Anforderungen Sie an den Arbeitsplatz von morgen haben – kontaktieren Sie uns. Gerne zeigen wir Ihnen auf, wie Sie mit uns schnell und einfach den Arbeitsplatz der Zukunft realisieren und damit einen deutlichen Mehrwert für den Geschäftserfolg Ihres Unternehmens schaffen können.



KONTAKT

ANSPRECHPARTNER DEUTSCHLAND

CANCOM AHP Enterprise Cloud Team

Telefon: +49 89 54054-5395

E-Mail: ahp@cancom.de

Internet: enterprise-cloud.cancom.de

ANSPRECHPARTNER ÖSTERREICH

Andreas Pflieger

Telefon: +43 676 83863-6123

E-Mail: andreas.pflieger@cancom.at

Internet: enterprise-cloud.cancom.at